

HR-Beratung für HR-Fachleute

Eine praxisorientierte Darstellung mit Repetitionsfragen
und Antworten sowie Minicases

Ingrid Katharina Geiger und Clarisse Pifko

Inhaltsverzeichnis

	Über die Reihe «Lernwelt für HR-Fachleute»	5
	Vorwort	6
Teil A	Grundlagen	9
1	Arbeitsmärkte	10
1.1	Grundbegriffe	10
1.2	Arbeitsmarktindikatoren	11
1.3	Segmentierung des Arbeitsmarkts	17
1.4	Veränderungen des Arbeitsmarkts	24
2	Berufe und ihre Anerkennung	32
2.1	Anerkennung ausländischer Berufe und Diplome	33
2.2	Der Europass	36
3	Die Stellensuche beginnt beim Stellensuchenden	38
3.1	Kompetenzen als Schlüssel	38
3.2	Diversity – Restriktion oder Ressource?	45
4	Personalmarketing und Selbstmarketing	56
4.1	Personalmarketing der Unternehmen	56
4.2	Selbstmarketing der Stellensuchenden	59
5	Stellenangebote finden und evaluieren	66
5.1	Offene und verdeckte Stellen	66
5.2	Werbekanäle kennen	67
5.3	Stellenangebote evaluieren	73
5.4	Die Stellensuche im Gesamtüberblick	77
Teil B	Die professionelle Dienstleistung	81
6	Besonderheiten und Ausprägungen der HR-Beratung	82
6.1	Was ist das Besondere an der HR-Beratung?	82
6.2	Die organisatorische Einbindung und Rolle der HR-Beratung	84
6.3	HR-Beratung und ihre Ausprägungen	87
6.4	Die gesetzlichen Grundlagen und Verhaltensprinzipien der HR-Beratung	92
7	Bewerbungsformen und -unterlagen	97
7.1	Bewerbungsformen kennen	97
7.2	Bewerbungsunterlagen erstellen	100
7.3	Bewerbungsdossiers beurteilen	107
8	HR-Beratung als Prozess	113
8.1	Auftrag klären	113
8.2	Kandidaten suchen	116
8.3	Kandidaten auswählen	118
8.4	Test und Assessments veranlassen	122
8.5	Abschluss und Nachbetreuung	126
9	Marketing, Akquisition, Kundenpflege und Zusammenarbeit	130
9.1	Marketing und Akquisition	130
9.2	Kundenpflege und Vernetzung	136
9.3	Mit Stakeholdern kooperieren	137
10	Professionelle Kommunikation in der HR-Beratung	142
10.1	Verbale und nonverbale Kommunikation	142
10.2	Die vier Seiten der Kommunikation	143
10.3	Interkulturelle Kommunikation	146
10.4	Schwierige Beratungsgespräche	154

Teil C	Minicases	161
	Übung macht den Meister	162
1	Firma Matter & Horn sucht Fachkräfte	164
2	Bei Firma Lux & Hell gehen die Lichter aus	166
3	Felix Frisch ist neu in der HR-Beratung und hat viele Fragen	168
4	Sonja Sommer möchte sich beruflich verändern	170
5	Ein Tag in der HR-Beratung	172
6	Max Maurer auf Akquise	175
7	Samuel Suter und Corinna Casablanca in der engeren Auswahl	177
8	Besprechung im Team der HR-Beratung	179
9	Ein Personaldienstleister positioniert sich	181
10	Mario und Maria aktualisieren die Statistik	183
Teil D	Anhang	185
	Antworten zu den Repetitionsfragen	186
	Links und Literaturverzeichnis	193
	Stichwortverzeichnis	195