

Kerstin Wüstner

# Repräsentationen der modernen Arbeitswelt

---

LIT

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 1 Einleitung .....</b>	<b>11</b>
<b>Kapitel 2 Die moderne Arbeitswelt: Realität oder soziale Repräsentation? .....</b>	<b>13</b>
Realität oder Wirklichkeit? .....	13
Soziale und individuelle soziale Repräsentationen .....	15
Soziale Repräsentationen neuer Formen von Arbeit und Organisation .....	17
<b>Kapitel 3 Ausdrucksformen der modernen Arbeitswelt .....</b>	<b>21</b>
Flexibilisierung intraorganisationaler Strukturen .....	22
Radikale Neugestaltung .....	22
De- und Rezentralisierung .....	25
Auslagerung von Arbeit .....	28
Verschlankung und Konzentration .....	31
Kontrollierte Selbstorganisation .....	32
Flexibilisierung des Arbeitskrafteinsatzes .....	35
Unverbindliche Personalpolitik .....	35
Lockern zeitlicher Fesseln .....	38
Kompetenzvielfalt .....	41
Neue Wirtschaftspraktiken .....	43
Leistungsverlagerung nach außen .....	43
Personalreduktion .....	46
Qualitätsorientierung .....	48
Beratungseinkauf .....	50
Leitmaximen einer neuen Unternehmenskultur .....	52
Der Mitarbeiter im Mittelpunkt .....	53
Der Kunde ist König .....	54
Employability und lebenslanges Lernen .....	57

Neue Entlohnungssysteme .....	61
Der Intrapreneur .....	64
Technisierung .....	66
Fazit .....	68
<b>Kapitel 4 Repräsentationen der modernen Arbeitswelt: die Perspektive von Organisationsvertretern .....</b>	<b>71</b>
Datengewinnung .....	71
Warum ein qualitativer Zugang? .....	71
Erkenntnisgegenstand Feldzugang .....	74
Interviewdurchführung .....	81
Datenaufbereitung und Auswertung .....	83
Repräsentationen der modernen Arbeitswelt: empirische Fallbeispiele .....	86
Wahrgenommene Herausforderungen: implizite Begründungen der Notwendigkeit neuer Formen von Arbeit und Organisation ..	87
Neue Formen von Arbeit und Organisation: beschriebene Strategien und beobachtete Folgen .....	97
Flexibilisierung intraorganisationaler Strukturen .....	97
Radikale Neugestaltung: permanenter Wandel und individuelles Überflüssigwerden .....	97
De- und Rezentralisierung: Verantwortungsgewinn und -verlust .....	106
Auslagerung von Arbeit: Autonomie und Kontrolle .....	110
Verschlankung und Konzentration: zwangsläufige Stellenstreichungen und Re-Hierarchisierung .....	116
Kontrollierte Selbstorganisation: Gruppenarbeit zwischen Relevanz, Motivation und Demotivation .....	120
Flexibilisierung des Arbeitskrafteinsatzes .....	123
Unverbindliche Personalpolitik: Problem Kündigungsschutz und Risikoverlagerung .....	123

Lockern zeitlicher Fesseln: Flexibilisierungsansprüche und Akzeptanzprobleme .....	129
Kompetenzvielfalt: Jederzeit „switchbar“ sein .....	143
Neue Wirtschaftspraktiken .....	146
Leistungsverlagerung nach außen: Heimatverlust und Ausbeutung .....	146
Personalreduktion: Arbeitsverdichtung und Angst .....	153
Qualitätsorientierung: kontinuierliche Verbesserung, Modeerscheinung und Feigenblatt .....	161
Beratungseinkauf: Unsicherheiten als Chance und Risiko .....	171
Leitmaximen einer neuen Unternehmenskultur .....	175
Der Mitarbeiter im Mittelpunkt: Leitmaxime mit Nebenbedingungen .....	175
Der Kunde ist König – und der Mitarbeiter nicht mehr Mittelpunkt .....	197
Employability und lebenslanges Lernen: Fort- und Weiterbildung als Pflicht und Geschenk .....	202
Neue Entlohnungssysteme: Gewinner und Verlierer .....	210
Der Intrapreneur: Organisations-, aber kein Eigensinn .....	225
Technisierung: Faszination, Verbesserung und Versklavung .....	235
<b>Kapitel 5 Resümee .....</b>	<b>251</b>
<b>Literatur .....</b>	<b>265</b>