

David Wenzel, Irmtraud Beerlage, Silke Springer

Motivation und Haltekraft im Ehrenamt

Die Bedeutung von Organisationsmerkmalen für
Engagement, Wohlbefinden und Verbleib in
Freiwilliger Feuerwehr und THW



CENTAURUS

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|------------|
| Tabellenverzeichnis | X |
| Abbildungsverzeichnis | XI |
| Abkürzungsverzeichnis | XII |
| 1 Einleitung | 1 |
| 2 Das Ehrenamt im Bevölkerungsschutz Deutschlands | 5 |
| 2.1 Struktureller und rechtlicher Rahmen des Bevölkerungsschutzes | 5 |
| 2.2 Gefahren und Herausforderungen für den Bevölkerungsschutz | 6 |
| 2.3 Rahmenbedingungen für das Ehrenamt im Bevölkerungsschutz | 9 |
| 2.3.1 Aufgaben und Struktur der Freiwilligen Feuerwehr (FF) | 9 |
| 2.3.2 Aufgaben und Struktur des Technischen Hilfswerkes (THW) | 11 |
| 2.4 Wandel und Herausforderungen für das Ehrenamt | 12 |
| 2.5 Zusammenfassung | 14 |
| 3 Hintergründe und Besonderheiten freiwilligen Engagements | 17 |
| 3.1 Entwicklungslinien freiwilligen Engagements | 17 |
| 3.1.1 Charakteristik zentraler Engagementbegriffe | 18 |
| 3.1.2 Traditionslinien und Entwicklungstendenzen freiwilligen Engagements .. | 20 |
| 3.1.3 Politische Konzeptionen freiwilligen Engagements | 25 |
| 3.2 Stand des freiwilligen Engagements | 29 |
| 3.2.1 Freiwilliges Engagement in der Bundesrepublik Deutschland | 29 |
| 3.2.2 Freiwilliges Engagement im Bevölkerungsschutz | 35 |
| 3.3 Förderung des freiwilligen Engagements | 40 |
| 3.3.1 Förderbedarfe aus Perspektive der Engagierten | 40 |
| 3.3.2 Initiativen und Aktivitäten zur Förderung des Engagements | 43 |
| 3.3.3 Engagementförderung im Bevölkerungsschutz | 47 |
| 3.4 Zusammenfassung | 52 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4 | Attraktivität und Beendigung von freiwilligem Engagement | 53 |
| 4.1 | Voraussetzungen für freiwilliges Engagement | 55 |
| 4.1.1 | Dispositionen und Barrieren für freiwilliges Engagement | 55 |
| 4.1.2 | Motive und Erwartungen von freiwillig Engagierten | 57 |
| 4.2 | Einflussfaktoren auf Verbleib und Ausstieg im Freiwilligenengagement .. | 64 |
| 4.2.1 | Bleibegründe der Engagierten und Haltekraft der Organisationen | 64 |
| 4.2.2 | Ausstiegsgünde und Prädiktoren von Drop-out | 67 |
| 4.3 | Zusammenfassung | 73 |
| 5 | Ziele, Fragestellungen und Hypothesen der Untersuchung | 75 |
| 5.1 | Problemstellung und Zielsetzung der Untersuchung | 75 |
| 5.2 | Fragestellungen der Untersuchung | 77 |
| 5.2.1 | Explorative Fragestellungen | 77 |
| 5.2.2 | Hypothesenprüfende Fragestellungen | 79 |
| 5.3 | Hypothesen der Untersuchung | 80 |
| 5.3.1 | Alltagsanforderungen und Vereinbarkeit mit dem Ehrenamt | 80 |
| 5.3.2 | Einstellung und Lebensorientierung der ehrenamtlich Engagierten | 81 |
| 5.3.3 | Indikatoren und Merkmale von Gesundheit | 82 |
| 5.3.4 | Indikatoren und Merkmale des Verhältnisses zum Ehrenamt | 82 |
| 5.3.5 | Indikatoren und Merkmale der Verbundenheit zur Organisation | 83 |
| 5.3.6 | Wahrnehmung der Organisation und von Verbesserungsbedarf | 84 |
| 5.4 | Zusammenfassung | 86 |
| 6 | Methoden der Untersuchung | 87 |
| 6.1 | Studiendesign und Durchführung | 87 |
| 6.2 | Messinstrumente | 89 |
| 6.2.1 | Angaben zur Person (Soziodemographische Merkmale) | 89 |
| 6.2.2 | Angaben zum freiwilligen Engagement im Bevölkerungsschutz | 89 |
| 6.2.3 | Erfassung des Kohärenzsinn | 91 |
| 6.2.4 | Erfassung von Burnout | 92 |
| 6.2.5 | Erfassung von (Arbeits-)Engagement | 93 |
| 6.2.6 | Erfassung der Verbundenheit zur Organisation | 95 |
| 6.2.7 | Erfassung der Organisationsklimamerkmale | 96 |
| 6.3 | Stichprobencharakteristika | 98 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 6.4 | Auswertungsverfahren..... | 102 |
| 6.5 | Zusammenfassung | 104 |
| 7 | Ergebnisse der Untersuchung..... | 105 |
| 7.1 | Ergebnisse zu den explorativen Fragestellungen..... | 105 |
| 7.1.1 | Ausstiegsabsichten von Ehrenamtlichen im Bevölkerungsschutz | 105 |
| 7.1.2 | Soziodemographische Merkmale potenzieller Aussteiger | 106 |
| 7.1.3 | Gründe für den Verbleib im Ehrenamt des Bevölkerungsschutzes..... | 110 |
| 7.1.4 | Gründe für den Ausstieg aus dem Ehrenamt im Bevölkerungsschutz ... | 115 |
| 7.2 | Ergebnisse zu den Überprüfungen der Hypothesen | 119 |
| 7.2.1 | Alltagsanforderungen und Vereinbarkeit mit dem Ehrenamt | 119 |
| 7.2.2 | Einstellung und Lebensorientierung der Ehrenamtlichen..... | 122 |
| 7.2.3 | Indikatoren und Merkmale von Gesundheit | 127 |
| 7.2.4 | Indikatoren und Merkmale des Verhältnisses zum Ehrenamt..... | 129 |
| 7.2.5 | Indikatoren und Merkmale der Verbundenheit zur Organisation..... | 131 |
| 7.2.6 | Wahrnehmung der Organisation und von Verbesserungsbedarf..... | 134 |
| 8 | Diskussion der Ergebnisse und Schlussfolgerungen für die Praxis | 143 |
| 8.1 | Situation des Ehrenamtes im Bevölkerungsschutz..... | 143 |
| 8.2 | Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse | 145 |
| 8.3 | Zielgruppen für die Stärkung der Haltekraft im Ehrenamt..... | 155 |
| 8.4 | Handlungsrahmen für die Stärkung der Haltekraft im Ehrenamt | 156 |
| 8.5 | Anmerkungen zur Untersuchungsmethodik..... | 159 |
| 9 | Literaturverzeichnis..... | 160 |
| | Anhang..... | 172 |
| | Anhang A: Argumente für den Verbleib im Ehrenamt | 172 |
| | Anhang B: Argumente gegen den Verbleib im Ehrenamt..... | 175 |

Tabellenverzeichnis

| | |
|---|-----|
| Tabelle 1: Engagementquote und -potenzial (in %) | 32 |
| Tabelle 2: Häufigkeit, mit der freiwillige Tätigkeiten ausgeübt werden (in %)..... | 33 |
| Tabelle 3: Tageszeiten, zu denen freiwillige Tätigkeiten ausgeübt werden (in %) | 34 |
| Tabelle 4: Freiwilliges Engagement beim THW von 1999 bis 2010 | 38 |
| Tabelle 5: Freiwilliges Engagement bei der Feuerwehr von 1999 bis 2009 | 39 |
| Tabelle 6: Unterstützung freiwillig Engagierter durch den Arbeitgeber (in %) | 41 |
| Tabelle 7: Verbesserungswünsche an die Organisationen (in %)..... | 42 |
| Tabelle 8: Verbesserungswünsche an den Staat und die Öffentlichkeit (in %) | 43 |
| Tabelle 9: Voraussetzungen und Barrieren für freiwilliges Engagement | 57 |
| Tabelle 10: Ausstiegsgründe bei ehemals freiwillig Engagierten (in %) | 69 |
| Tabelle 11: Einflussfaktoren auf freiwilliges Engagement und Beendigung | 72 |
| Tabelle 12: Versand und Rücklauf der Fragebögen..... | 88 |
| Tabelle 13: Beispielaussagen und Antwortformat des „SOC-13“ | 91 |
| Tabelle 14: Skaleneigenschaften des „SOC-13“ | 91 |
| Tabelle 15: Ausprägung des Kohärenzsinn (Summenwerte des SOC)..... | 92 |
| Tabelle 16: Beispielaussagen und Antwortformat des „MBI-GS“ | 92 |
| Tabelle 17: Skaleneigenschaften des „MBI-GS“ | 93 |
| Tabelle 18: Ausmaß von Burnout (Bezugsgrößen) | 93 |
| Tabelle 19: Beispielaussagen und Antwortformat des „UWES“ | 94 |
| Tabelle 20: Skaleneigenschaften des „UWES“ | 94 |
| Tabelle 21: Ausprägungen von Engagement (Bezugsgrößen)..... | 95 |
| Tabelle 22: Beispielaussagen und Antwortformat des „OCQ“ | 95 |
| Tabelle 23: Skaleneigenschaften des „OCQ“ | 96 |
| Tabelle 24: Ausprägung von Commitment (Bezugsgrößen)..... | 96 |
| Tabelle 25: Beispielaussagen und Antwortformat des „OCS“ | 97 |
| Tabelle 26: Inhaltsbereiche und Skaleneigenschaften des „OCS“ | 97 |
| Tabelle 27: Stichprobenmerkmale..... | 101 |
| Tabelle 28: Ausstiegsabsichten von Ehrenamtlichen im Bevölkerungsschutz | 105 |
| Tabelle 29: Soziodemographische Merkmale | 108 |
| Tabelle 30: Gründe für den Verbleib im Ehrenamt des Bevölkerungsschutz | 112 |
| Tabelle 31: Gründe für den Ausstieg aus dem Ehrenamt | 116 |
| Tabelle 32: Alltagsanforderungen und Vereinbarkeit mit dem Ehrenamt | 121 |
| Tabelle 33: Kohärenzsinn bei Bleibewilligen und potenziellen Aussteigern | 126 |
| Tabelle 34: Indikatoren von Gesundheit bei Bleibewilligen und Aussteigern | 127 |
| Tabelle 35: Indikatoren und Merkmale des Verhältnisses zum Ehrenamt..... | 130 |
| Tabelle 36: Formelle und emotionale Verbundenheit zur Organisation..... | 132 |

Abbildungsverzeichnis

| | |
|--|-----|
| Abbildung 1: Perspektiven auf das Verhältnis von Bürger und Staat | 23 |
| Abbildung 2: Entwicklungsszenarien zum Engagement der Bürger | 24 |
| Abbildung 3: Kommunitarismus im Rahmen politischer Ordnungsprinzipien | 28 |
| Abbildung 6: Die Ausstiegsfrage als zentraler Untersuchungsbestandteil | 90 |
| Abbildung 7: Ziehung der Stichprobe und Beziehung zur Grundgesamtheit | 98 |
| Abbildung 8: Dienstzugehörigkeit in Grundgesamtheit und Stichprobe | 99 |
| Abbildung 9: Geschlechterverteilung in Grundgesamtheit und Stichprobe | 99 |
| Abbildung 11: Bleibewillige, Aussteiger und Non-Responder nach Alter | 109 |
| Abbildung 12: Gründe für den Verbleib nach Alter und Geschlecht | 113 |
| Abbildung 16: Gründe für das Ehrenamt bei Bleibewilligen und Aussteigern | 123 |
| Abbildung 17: Motivation bei Bleibewilligen und potenziellen Aussteigern | 125 |
| Abbildung 18: Kohärenzsinn bei Bleibewilligen und potenziellen Aussteigern | 126 |
| Abbildung 19: Burnout bei Bleibewilligen und potenziellen Aussteigern | 128 |
| Abbildung 20: Engagement bei Bleibewilligen und potenziellen Aussteigern | 130 |
| Abbildung 21: Bedeutung des Ehrenamtes für das eigene Leben | 131 |
| Abbildung 22: Commitment bei Bleibewilligen und potenziellen Aussteigern | 133 |
| Abbildung 23: Wahrnehmung der Organisation - Bleibewillige & Aussteiger | 134 |
| Abbildung 24: Wahrnehmung der Organisation aus Sicht von Bleibewilligen | 136 |
| Abbildung 25: Wahrnehmung der Organisation aus Sicht von Aussteigern | 137 |
| Abbildung 26: Wahrnehmung von Ressourcenmerkmalen der Organisation | 139 |
| Abbildung 27: Organisationsbezogene Verbesserungsbedarfe | 141 |