

Lars Balzer, Wolfgang Beywl

evaluier

erweitertes Planungsbuch für Evaluationen
im Bildungsbereich



der bildungsverlag

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1 Einstieg ins Thema	11
2 Was ist Evaluation?	14
2.1 Wissenschaftliche Evaluation statt Alltagsbewertung	15
2.2 Evaluation als wissenschaftliche Dienstleistung statt (Grundlagen-)Forschung	19
2.3 Evaluation als Qualitätsmanagement bzw. Controlling?	25
2.4 Evaluation als Beitrag zur gesellschaftlichen Entwicklung	26
3 Evaluationsprozess und Auftrag	29
4 Bestimmung des Evaluationsgegenstandes	35
5 Bestimmung der interessierten Akteure und die Rolle der Evaluierenden	46
5.1 Geld- und Auftraggebende der Evaluation	48
5.2 Finanzierende und Träger des Bildungsangebots	49
5.3 Programmleitende und -mitarbeitende	50
5.4 Teilnehmende	50
5.5 Vorgesetzte, Arbeitgebende, Arbeitskollegen	51
5.6 Sonstige Akteure	51
5.7 Evaluierende	52
5.8 Akteure im Zusammenspiel	56
6 Bestimmung der Evaluationszwecke und -fragestellungen	59
6.1 Evaluationszwecke	59
6.1.1 Evaluationszwecke nach Funktionen	59
6.1.2 Evaluationszwecke nach Verwendungsabsichten	62
6.1.3 Zusammenspiel von Zwecken nach Funktion, nach Verwendungsabsicht sowie Rolle der Evaluation	67
6.1.4 Verdeckte Zwecksetzungen	69
6.2 Evaluationsfragestellungen	72
6.2.1 Festlegen der Evaluationsfragestellungen	72
6.2.2 Formulierung von Evaluationsfragestellungen	74
6.2.3 Arten von Evaluationsfragestellungen	78
7 Festlegung der Bewertungskriterien	81
8 Auswahl von Erhebungsdesign und -methoden	92
8.1 Erhebungsdesigns	92
8.2 Datenerhebungsmethoden	103
8.3 Erhebungsdesign und Datenerhebungsmethoden im Zusammenspiel	110
9 Durchführung der Erhebungen	113
10 Datenauswertung, Interpretation und Bewertungssynthese	119
11 Berichterstattung	129
11.1 Adressierte	129
11.2 Zeitpunkte	131
11.3 Verantwortung und Zuständigkeiten	132
11.4 Auswahl geeigneter Berichterstattungsformate	134
11.4.1 Schriftliche Berichte	135
11.4.2 Mündliche Berichterstattungsformate	138

12	Nutzung der Ergebnisse	141
13	Evaluation der Evaluation	150
14	Fragebogen erstellen	156
14.1	Inhalt von Fragebogen und Verbindung zum Evaluationszweck	156
14.2	Aufbau und Gestaltung von Fragebogen	158
14.3	Zwei Grundformen der Frage	161
14.4	Herausforderungen bei Antwortvorgaben	166
14.5	Hinweise zur Frageformulierung	169
14.6	Checkliste für den Vorabtest	171
15	Text-Sortier-Technik (TST)	173
16	Fallbeispiele	186
16.1	Evaluation «Jugendprojekt LIFT»	186
16.1.1	Bestimmung des Evaluationsgegenstandes	186
16.1.2	Bestimmung der Interessierten Akteure und die Rolle der Evaluierenden	188
16.1.3	Bestimmung der Evaluationszwecke und -fragestellungen	189
16.1.4	Festlegung der Bewertungskriterien	190
16.1.5	Auswahl von Erhebungsdesign und -methoden	191
16.1.6	Durchführung der Erhebungen	192
16.1.7	Datenauswertung, Interpretation und Bewertungssynthese	193
16.1.8	Berichterstattung	195
16.1.9	Nutzung der Ergebnisse	195
16.1.10	Evaluation der Evaluation	196
16.2	Evaluation der Campusbibliothek Brugg-Windisch	197
16.2.1	Bestimmung des Evaluationsgegenstandes	197
16.2.2	Bestimmung der interessierten Akteure und die Rolle der Evaluierenden	198
16.2.3	Bestimmung der Evaluationszwecke und -fragestellungen	198
16.2.4	Festlegung der Bewertungskriterien	199
16.2.5	Auswahl von Erhebungsdesign und -methoden	199
16.2.6	Durchführung der Erhebungen	201
16.2.7	Datenauswertung, Interpretation und Bewertungssynthese	201
16.2.8	Berichterstattung	203
16.2.9	Nutzung der Ergebnisse	204
16.2.10	Evaluation der Evaluation	205
	Literaturverzeichnis	206
	Verzeichnis der Abbildungen	223
	Verzeichnis der Tabellen	223
	Verzeichnis der Übungsaufgaben	224
	Onlineressourcen für die Evaluation	225
	Musterlösungen zu den Übungsaufgaben	227
	Glossar	251
	Stichwortverzeichnis	261