

Martin Heinz Bauer

**Betriebliche Fort- und Weiterbildung
für MitarbeiterInnen der
Erwachsenenbildung**

Verlag Dr. Kovač

**Hamburg
2019**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abbildungsverzeichnis	8
Tabellenverzeichnis	8
1 Einleitung	9
1.1 Zielsetzung	10
1.2 Fragestellung	10
1.3 Aufbau und Methodik	11
2 Von der Erwachsenenbildung zur Bildungsbedarfsanalyse	13
2.1 Erwachsenenbildung in Österreich	14
2.2 Strategisches und operatives Personalmanagement	16
2.3 Personalentwicklung	18
2.4 Betriebliche Fort- und Weiterbildung	20
2.4.1 Methoden betrieblicher Fort- und Weiterbildung	21
2.4.2 Funktionsgruppen der betrieblichen Bildung	22
2.5 Bildungsbedarfsanalyse	24
2.5.1 Bekannte Ansätze	25
2.5.2 Prozessablauf	27
2.5.3 Zielgruppen und VerantwortungsträgerInnen	29
2.5.4 Instrumente oder Verfahren	32
3 Methoden der betrieblichen Fort- und Weiterbildung	37
3.1 Arbeitsplatzbezogen	37
3.2 Personenbezogen	39
3.3 Kommunikationsbezogen	41
3.4 Raum- und organisationsbezogen	42
3.5 Technologiebezogen	43
4 Betriebliche Fort- und Weiterbildung in der Praxis	45
4.1 Anspruchsgruppen	45
4.1.1 Pädagogische MitarbeiterInnen – Anspruchsgruppe 5	48
4.1.2 Kursmanagement – Anspruchsgruppe 6	48
4.2 Identifikation der Fort- und Weiterbildungsanforderungen	49
4.2.1 Organisatorische Anforderungen	49
4.2.2 Pädagogische Anforderungen	52
4.2.3 Inhaltliche Anforderungen	53
4.3 Bildungsbedarfsanalyse und Methoden	54
4.3.1 Ablauf der Bildungsbedarfsanalyse	54
4.3.2 Analysemethoden	56

4.3.3 Ergebnisse der Analysen im Bereich Fort- und Weiterbildung.....	59
4.3.4 Ergebnisse der Analyse im Bereich Methoden	60
5 Resümee und Fragebeantwortung.....	67
6 Erweitertes Literaturverzeichnis	71

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Lern- und Forschungsprozess	11
Abbildung 2: Begriffliche Dimensionen und Institutionen der Erwachsenenbildung..	15
Abbildung 3: Aufgaben des Personalmanagements.....	17
Abbildung 4: Funktionsgruppen der betrieblichen Bildung.....	21
Abbildung 5: ProponentInnen der Bildungsbedarfsanalyse	29
Abbildung 6: Fiktives Organigramm einer Erwachsenenbildungseinrichtung	46
Abbildung 7: Ablaufmodell des Gruppendiskussionsverfahrens	57

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Personalentwicklung	20
Tabelle 2: Aufstellung der Anspruchsgruppen	47
Tabelle 3: Bewertung der arbeitsbezogenen Methoden	60
Tabelle 4: Bewertung der personenbezogenen Methoden	62
Tabelle 5: Bewertung der kommunikationsbezogenen Methoden	63
Tabelle 6: Bewertung der räumlich-organisatorischen Methoden.....	64
Tabelle 7: Bewertung der technologiebezogenen Methoden.....	65