

Karlheinz Ortmann

Soziale Arbeit als Beratung

Vandenhoeck & Ruprecht

Inhalt

Vorwort	7
1 Soziale Probleme	8
1.1 Gesellschaft	9
1.2 Gemeinschaft	18
1.3 Mensch	22
1.4 Problemgefüge	27
1.5 Ressourcengefüge	31
2 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession	33
3 Beratung	37
3.1 Komponenten	41
3.2 Rollen	54
3.3 Orte	57
3.4 Formationen	71
3.5 Rahmungen	77
4 Kompetenzen	85
4.1 Haltungen	85
4.2 Wissen	91
4.3 Können	93
5 Mit Komplexität und Durcheinander umgehen	95
5.1 Fundiertes Handeln	97
5.2 Experimentelles Handeln	100
5.3 Praxeologische Folgerungen	103
6 Beratung strukturieren	105
6.1 Beratung vorbereiten	106
6.2 Beratung anfangen	107
6.3 Probleme und Lösungswege verhandeln	109
6.4 Probleme bearbeiten und Lösungen finden	111
6.5 Beratung beenden	112

7 Ressourcen und Probleme erkennen	115
7.1 Offenes Gespräch	118
7.2 Fokussiertes Gespräch	119
7.3 Koordinatensystem	120
7.4 Netzwerkkarte	121
7.5 Inklusionschart	123
7.6 Biografischer Zeitbalken	126
8 Handlungsfähig sein	129
8.1 Haltungen finden	129
8.2 Echt bleiben	130
8.3 Fertigkeiten nutzen und Techniken (zurückhaltend) einsetzen	132
8.4 Mit schwierigen Situationen umgehen	155
8.5 Mit Don'ts umgehen	158
9 Qualität entwickeln	162
9.1 Standards beachten	162
9.2 Praxis reflektieren	164
9.3 Partizipation ermöglichen	166
9.4 Supervision in Anspruch nehmen	168
9.5 Fälle besprechen	169
10 Auf die eigene Gesundheit achten	171
11 Keep cool	174
Literatur	175