

Bossing

Mitspieler und organisationale Einflüsse

**Ergebnisse einer ersten qualitativen Studie
zu Bossing in Deutschland**

von
Stephan Rusch

mit einem Geleitwort von
Dr. Stephan Kolominski

Inhalt

Geleitwort.....	9
-----------------	---

1	Einleitung	11
----------	-------------------------	-----------

2	Theoretischer Hintergrund.....	17
2.1	Definitionen zu Mobbing – Bossing – Bullying	17
2.1.1	Mobbing	17
2.1.2	Bossing	21
2.1.3	Bullying	22
2.1.4	Mobbing – Bossing – Bullying im Kontext Gewalt.....	22
2.2	Forschungsstand zu Mobbing/Bossing	23
2.2.1	Prävalenz.....	23
2.2.2	Intensität und Dauer.....	30
2.2.3	Hierarchische Position der Mobber.....	33
2.2.4	Anzahl der im Mobbingprozess involvierten Personen	34
2.2.5	Organisationale Einflüsse bei Mobbing/Bossing	36
2.3	Der Participant Role Approach nach Salmivalli.....	40
2.3.1	Die Participant Roles.....	42

3	Fragestellung und Untersuchungsmethode..	45
3.1	Konkretisierung der Forschungsfrage	45
3.2	Methodisches Vorgehen	46
3.2.1	Qualitative Forschung	46
3.2.2	Begründung für die Entscheidung zur qualitativen Forschung.....	48
3.2.3	Gütekriterien	48
3.3	Methodik der Datenerhebung und -erfassung.....	49
3.3.1	Problemzentriertes Interview	49

3.3.2	Entwicklung des Interviewleitfadens	52
3.3.3	Auswahl der Interviewpartnerinnen und -partner	55
3.3.4	Rekrutierung der InterviewpartnerInnen	56
3.3.5	Durchführung der Interviews.....	57
3.3.6	Die Rolle des Interviewers.....	57
3.4	Auswerteverfahren	58
3.4.1	Qualitative Inhaltsanalyse nach Mayring.....	58
3.4.2	Grounded Theory nach Glaser und Strauss.....	60
3.4.3	Begründung für das Auswerteverfahren	61

4	Auswertung und Ergebnisse	63
4.1	Aufbereitung des Materials.....	63
4.2	Beschreibung der Stichprobe	67
4.3	Die Ergebnisse im Einzelnen	69
4.3.1	Mitspieler (Participant Roles) im Bossingkontext	69
4.3.1.1	Assistenten der Bosser	69
4.3.1.2	Verstärker der Bosser.....	71
4.3.1.3	Verteidiger der Betroffenen	72
4.3.1.4	Unterstützer der Betroffenen.....	73
4.3.1.5	Außenstehende	75
4.3.2	Zusammenfassung und Interpretation zu den Mitspielern.....	77
4.3.3	Organisationale Einflüsse bei Bossing	79
4.3.3.1	Unternehmenskultur	79
4.3.3.2	Unternehmensstruktur.....	85
4.3.3.3	Betriebsklima.....	90
4.3.3.4	Arbeitsbedingungen.....	91
4.3.3.5	Bossing-Prävention	94
4.3.3.6	Bossing-Intervention.....	98
4.3.4	Zusammenfassung und Interpretation zu den organisationalen Einflüssen	102

5	Diskussion und Ausblick	109
5.1	Beantwortung der Fragestellung	109
5.2	Reflexion des methodischen Vorgehens	112
5.3	Praxisrelevante Fragen	115
5.4	Ausblick und weiter Forschungsbedarf	117
Literatur		119