

**Recht in privaten und öffentlichen Unternehmen**  
**Law for Private and Public Enterprises**

**Band / Volume 7**

**Manuel Vogler**

# **Haushaltshilfen im schweizerischen Arbeitsrecht**

---

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsübersicht	VII
Literaturverzeichnis	XIII
Materialienverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVI
Abbildungsverzeichnis	XIX
<b>I. Einleitung</b>	<b>1</b>
A. Problemstellung	1
B. Zielsetzung	2
C. Methodik	2
D. Begriffsbestimmungen	3
1. Allgemein	3
2. Begriffe	3
a) Haushaltshilfe	3
b) Live-In-Verhältnis	4
c) 24-Stunden-Betreuung	5
d) Pflege	5
E. Abgrenzungen	5
<b>II. Allgemeiner theoretischer Teil</b>	<b>7</b>
A. Einführung	7
B. Abgrenzungen der verschiedenen Vertragsverhältnisse	7
1. Definition Arbeitsvertrag	7
a) Allgemein	7
b) Parteien und Weisungsrecht	8
2. Abgrenzung unentgeltlicher Leistungen	8
a) Unentgeltlicher Arbeitsvertrag	8
b) Unentgeltlicher Auftrag	9
c) Gefälligkeit	9
3. Definition des einfachen Auftrags	9
4. Abgrenzung zwischen Arbeitsvertrag und Auftrag	10
a) Allgemein	10
b) Live-In-Verhältnisse	11
5. Definition von Personalleihe und Arbeitsvermittlung	12
a) Arbeitsvermittlung	12
b) Personalleihe	12
6. Abgrenzung von Personalleihe und Auftrag	12
a) Allgemeines	12
b) Die Abtretung wesentlicher Weisungsbefugnisse als zentrales Abgrenzungskriterium	13
	IX

## Inhaltsverzeichnis

---

c) Weitere Kriterien	14
d) Inhalt und Zweck des Vertrags als Abgrenzungskriterium	15
e) Die Verknüpfung des Weisungsrechts mit der Fürsorgepflicht	16
f) Zusammenfassung	16
C. Zwingende Bestimmungen des OR	16
1. Übersicht	16
2. Fürsorgepflicht	17
a) Allgemeine Fürsorgepflicht	17
b) Fürsorgepflicht bei Hausgemeinschaft	18
c) Rechtsbehelfe bei Verletzungen der Fürsorgepflicht	19
3. Kost und Logis	20
4. Arbeitszeit	20
a) Allgemein	20
b) Minimale Arbeitszeit	21
c) Überstunden	21
d) Maximale Arbeitszeit	22
e) Anrechnung als Arbeitszeit	23
f) Bemessung der Entschädigung für Bereitschaftsdienst	23
g) Arbeitszeiterfassung	25
h) Schlussfolgerungen bezüglich der Arbeitszeit	25
5. Freizeit	25
6. Ferien	27
7. Haftung von Haushaltshilfen	29
8. Beendigung des Arbeitsverhältnisses	30
9. Arbeitszeugnis	31
D. Anwendbarkeit des ArG	33
E. Zwingende Bestimmungen des AVG bei Personalverleih	34
F. Gesamtarbeitsverträge	35
1. Definition	35
2. Für Haushaltshilfen relevante Gesamtarbeitsverträge	36
a) Gesamtarbeitsvertrag Personenverleih	36
b) Gesamtarbeitsvertrag der Reinigungsbranche	36
c) Gesamtarbeitsvertrag für den Bereich private Betreuung	36
G. Normalarbeitsverträge	37
1. Definition	37
2. NAV Hauswirtschaft des Bundes	38
a) Geschichtliche Entwicklung	38
b) Geltungsbereich	38
c) Inhalt	40
3. NAV Hauswirtschaft der Kantone	40
a) Allgemein	40
b) Inhalt	41

H. Sozialversicherungsrechtliche Probleme	41
1. Übersicht	41
2. AHV/IV/EO	42
3. Berufliche Vorsorge	43
4. Unfallversicherung	43
5. Obligatorische Krankenpflegeversicherung	44
6. Freiwillige Taggeldversicherung	45
7. Arbeitslosenversicherung	46
8. Familienzulagen	47
9. Vereinfachtes Abrechnungsverfahren	48
I. Migrationsrechtliche Probleme	48
1. Übersicht	48
2. Staatsangehörige der EU/EFTA	49
3. Staatsangehörige von Drittstaaten	50
J. Folgerungen aus dem theoretischen Teil	51
<b>III. Besonderer praktischer Teil</b>	<b>53</b>
A. Übersicht über die empirische Studie	53
1. Untersuchungsziel	53
2. Untersuchungszielgruppen	53
3. Datenerhebungsmethodik	53
4. Untersuchungsgrenzen	54
B. Ergebnisse aus der quantitativen Studie	55
1. Allgemeines	55
2. Vertragsgestaltung	55
3. Auftretende Probleme	57
4. Kenntnis der Rechtsquellen	57
5. Sozialversicherungsrechtliche Fragen	59
6. Migrationsrechtliche Fragen	59
C. Ergebnisse aus der qualitativen Studie	60
1. Allgemeines	60
2. Abgrenzung der verschiedenen Modelle	60
3. Vertragsgestaltung	61
4. Kenntnis der Rechtsquellen	62
5. Auftretende Probleme	63
6. Sozialversicherungsrechtliche Fragen	64
7. Migrationsrechtliche Fragen	65
D. Folgerungen aus dem praktischen Teil	65

<b>IV. Zusammenfassung und Empfehlungen</b>	67
A. Zusammenfassung der Ergebnisse	67
B. Empfehlungen für die Praxis	68
<b>Anhänge</b>	71
Anhang 1: Übersicht Normalarbeitsverträge Kantone	71
Anhang 2: Verzeichnis der Gesprächspartner	72
Anhang 3: Interviewleitfaden Unternehmen	73
Anhang 4: Interviewleitfaden Arbeitnehmervertretung	74
Anhang 5: Begleitschreiben Umfrage	76
Anhang 6: Umfrage und Rohdaten	77
Anhang 7: Wegleitung	84
Anhang 8: Mustervertrag	94