

Wolfgang Däubler

# Internet und Arbeitsrecht

Web 2.0, Social Media und Crowdwork

5., aktualisierte Auflage



# Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| Vorwort . . . . .   | 5         |
| Abkürzungsverzeichnis . . . . .   | 22        |
| <b>§ 1 Einführung . . . . .</b>   | <b>28</b> |
| I.    Erste Eindrücke . . . . .   | 28        |
| II.   Was kann das Internet? . . . . .  | 34        |
| 1.  Der Grundsatz . . . . .   | 34        |
| 2.  Informationen zugänglich machen . . . . .   | 35        |
| 3.  Neue Formen der Kommunikation ermöglichen<br>(web 2.0) . . . . .                        | 38        |
| 4.  Das Internet der Dinge – Industrie 4.0 . . . . .  | 42        |
| 5.  Information und Kommunikation ohne<br>Staatsgrenzen werden selbstverständlich . . . . . | 43        |
| a) Die positive Seite . . . . .   | 43        |
| b) Die Ohnmacht von Staat und Recht . . . . .   | 45        |
| III.  Aktuelle Herausforderungen . . . . .  | 49        |
| 1.  Personenbeziehbare Daten als Tauschobjekt . . . . .                                     | 49        |
| 2.  Offene Gefährdung von Persönlichkeitsrechten . . . . .                                  | 50        |
| 3.  Neue Grenzen der Informationsfreiheit . . . . .   | 50        |
| 4.  Gefährdung der Anonymität . . . . .   | 51        |
| 5.  Der NSA-Skandal . . . . .   | 52        |
| IV.  Auswirkungen auf die Arbeit . . . . .  | 54        |
| 1.  Prinzipielle Entwicklungstrends . . . . .   | 54        |
| 2.  Veränderungen in den bestehenden Betrieben . . . . .                                    | 55        |
| a) Veränderte Arbeitsbedingungen . . . . .  | 56        |
| b) Kontrollmöglichkeiten . . . . .  | 57        |
| c) Auslagerung von Arbeitsplätzen . . . . .   | 57        |
| d) Benutzung von Arbeitsmitteln<br>des Arbeitnehmers . . . . .                              | 59        |
| 3.  Die Tätigkeit im IT-Sektor . . . . .  | 60        |
| 4.  Einschätzung . . . . .  | 62        |

|  |    |
|--|----|
| a) Die schöne Arbeitswelt ...                      | 62 |
| b) ... kennt Unterschiede in den Lebenschancen . . | 62 |
| c) ... und hat sehr wenig mit Demokratie zu tun .  | 63 |
| d) Trotz allem gibt es Spielräume . . . . .        | 64 |
| 5. Probleme für das Arbeitsrecht . . . . .         | 66 |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>§ 2 Internet als Arbeitsmittel: Einführung und Benutzung,</b>                                       |           |
| <b>Arbeitsschutz, Arbeitszeit . . . . .</b>  | <b>69</b> |
| <b>A. Einführung und Benutzung . . . . .</b>   | <b>69</b> |
| <b>I. Zur bisherigen Entwicklung . . . . .</b>   | <b>69</b> |
| <b>II. Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag . . . . .</b>                                       | <b>71</b> |
| 1. Das Direktionsrecht als Grundlage . . . . .   | 71        |
| 2. Beachtung des Gleichbehandlungsgrundsatzes . . .  | 74        |
| 3. Entzug bestehender Möglichkeiten . . . . .  | 74        |
| <b>III. Das Problem der Weiterqualifizierung . . . . .</b>   | <b>75</b> |
| 1. Anspruch des Arbeitnehmers auf Weiterbildung? .   | 75        |
| a) § 81 BetrVG? . . . . .  | 76        |
| b) Nebenpflicht des Arbeitgebers zur Schaffung<br>der Voraussetzungen für die Arbeit . . . . .         | 76        |
| c) Tragweite der Arbeitgeberpflicht . . . . .  | 78        |
| d) Einbeziehung der Arbeitszeit . . . . .  | 78        |
| 2. Pflicht des Arbeitnehmers zur Weiterqualifizierung  | 79        |
| <b>IV. Beteiligungsrechte des Betriebsrats . . . . .</b>   | <b>80</b> |
| 1. Allgemeine Aufgaben und Informationsrechte . . .  | 80        |
| 2. Beratungsrechte . . . . .   | 81        |
| 3. Mitbestimmungsrechte . . . . .  | 82        |
| a) Mitbestimmung des Betriebsrats bei<br>Versetzungen nach § 99 i.V.m. § 95<br>Abs. 3 BetrVG . . . . . | 83        |
| aa) Vorliegen einer Versetzung . . . . .   | 83        |
| bb) Übergehung des Betriebsrats . . . . .  | 85        |
| cc) Zustimmungsverweigerung . . . . .  | 86        |
| b) Mitbestimmung bei Weiterbildungsmaßnahmen<br>nach §§ 96–98 BetrVG . . . . .                         | 86        |
| c) Interessenausgleich und Sozialplan wegen<br>Vorliegens einer Betriebsänderung? . . . . .            | 89        |
| aa) Grundlegende Änderung der Betriebs-<br>organisation . . . . .                                      | 89        |
| bb) Grundlegende Änderung der Betriebs-<br>anlagen . . . . .   | 90        |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| cc)  | Einführung grundlegend neuer Arbeits-                  | 91  |
| dd)  | methoden . . . . .                                     | 91  |
| ee)  | Etappenweise Einführung . . . . .                      | 92  |
| ff)  | Interessenausgleich und Sozialplan . . . . .           | 92  |
|      | Anspruch auf einen Berater . . . . .                   | 93  |
| d)   | Weitere Mitbestimmungsrechte . . . . .                 | 94  |
| V.   | Beteiligungsrechte des Personalrats . . . . .          | 95  |
| 1.   | Allgemeine Aufgaben und Informationsrechte             |     |
|      | des Personalrats . . . . .                             | 95  |
| 2.   | Anhörungs- und Mitwirkungsrechte . . . . .             | 96  |
| 3.   | Mitbestimmungsrechte . . . . .                         | 98  |
| 4.   | Konkurrenzprobleme . . . . .                           | 98  |
| B.   | Arbeitsschutzrecht . . . . .                           | 99  |
| I.   | Physische Belastungen durch Bildschirmarbeit . . . . . | 99  |
| 1.   | BildschirmarbeitsVO . . . . .                          | 100 |
| 2.   | Mitbestimmung des Betriebsrats . . . . .               | 101 |
| II.  | Physische und psychische Belastungen durch digitale    |     |
|      | und mobile Arbeit . . . . .                            | 103 |
| 1.   | Die veränderte Situation . . . . .                     | 103 |
| 2.   | Gegenmittel? . . . . .                                 | 105 |
| a)   | Die Ausgangssituation . . . . .                        | 105 |
| b)   | Reform der Arbeitsstätten- und der                     |     |
|      | Bildschirmarbeits-VO? . . . . .                        | 105 |
| c)   | Gefährdungsbeurteilung als Ausweg? . . . . .           | 106 |
| C.   | Probleme der Arbeitszeit . . . . .                     | 109 |
| I.   | Zum Status quo . . . . .                               | 109 |
| II.  | Die Dauer der Arbeitszeit und ihre Begrenzung          |     |
|      | durch das ArbZG . . . . .                              | 110 |
| 1.   | Vertrauensarbeitszeit . . . . .                        | 110 |
| 2.   | Sanktionen bei Verstößen gegen das ArbZG . . . . .     | 111 |
| 3.   | Bezahlung von Überstunden . . . . .                    | 112 |
| 4.   | Erreichbarkeit als Rufbereitschaft oder                |     |
|      | als Bereitschaftsdienst? . . . . .                     | 113 |
| 5.   | Unterbrechung der Ruhezeit nach § 5 ArbZG . . . . .    | 114 |
| III. | Die Lage der Arbeitszeit . . . . .                     | 115 |
| 1.   | Betriebliche Regelungen . . . . .                      | 115 |
| 2.   | Abschalten der Geräte? . . . . .                       | 116 |
| 3.   | Vorgaben des ArbZG . . . . .                           | 117 |
| IV.  | Neueinstellungen als erzwingbarer Ausweg? . . . . .    | 117 |
| 1.   | Vollzugsdefizite im Arbeitszeitrecht . . . . .         | 117 |

|      |  |            |
|------|--|------------|
| 2.   | Die Verbesserung der Personaldecke . . . . .   | 118        |
| 3.   | Rechtspolitische Perspektiven . . . . .  | 119        |
| § 3  | <b>Unerlaubte Privatnutzung und andere Pflichtverletzungen<br/>des Arbeitnehmers . . . . .</b> | <b>124</b> |
| I.   | Einleitung . . . . .   | 124        |
| 1.   | Denkbare Fälle . . . . .   | 124        |
| 2.   | Der Diskussionsstand . . . . .   | 125        |
| 3.   | Rechtsprobleme . . . . .   | 126        |
| II.  | Private oder dienstliche Nutzung? . . . . .  | 126        |
| 1.   | Was ist dienstliche Nutzung? . . . . .   | 126        |
| 2.   | Privatnutzung aus dienstlichem Anlass . . . . .  | 127        |
| 3.   | Privatnutzung . . . . .  | 128        |
| III. | Erlaubte Internetnutzung zu privaten Zwecken . . . . .   | 128        |
| 1.   | Das Grundprinzip: Entscheidungsfreiheit<br>des Arbeitgebers . . . . .                          | 128        |
| 2.   | Ausdrückliche oder konkludente Erlaubnis . . . . .   | 130        |
| 3.   | Rücknahme der Erlaubnis? . . . . .   | 134        |
| 4.   | Grenzüberschreitungen . . . . .  | 136        |
| a)   | »Ausschweifende« Nutzung . . . . .   | 136        |
| b)   | Pornofilme . . . . .   | 137        |
| c)   | Verursachung von Kosten und Störungen . . . . .  | 138        |
| d)   | Konsequenzen . . . . .   | 139        |
| IV.  | Beschränkung auf dienstliche Zwecke –<br>Sanktionen bei Verstößen . . . . .                    | 139        |
| 1.   | Der Ausschluss der Privatnutzung . . . . .   | 139        |
| 2.   | Pflichtverletzungen . . . . .  | 139        |
| 3.   | Sanktionen, insbesondere Abmahnung und<br>Kündigung . . . . .                                  | 141        |
| V.   | Sonstige Pflichtverstöße . . . . .   | 144        |
| 1.   | Nichtbenutzung neuer Technik . . . . .   | 144        |
| 2.   | Unsachgemäßer Umgang mit der Technik . . . . .   | 145        |
| 3.   | »Computersabotage« . . . . .   | 147        |
| 4.   | Bruch der Vertraulichkeit . . . . .  | 148        |
| 5.   | Unerlaubte Datenübermittlung . . . . .   | 149        |
| 6.   | Übernahme dienstlicher Daten in<br>den Privatbereich . . . . .                                 | 150        |
| 7.   | Private Dateien auf dem Firmencomputer . . . . .   | 151        |
| 8.   | Handy als »Spion« . . . . .  | 152        |
| 9.   | Beleidigende Äußerungen und Verleumdungen . . . . .  | 152        |

|   |            |
|---|------------|
| 10. Sexprobleme . . . . .   | 153        |
| 11. Gewaltverherrlichende Darstellungen . . . . .                                       | 154        |
| <b>§ 4 BYOD – Bring Your Own Device . . . . .</b>                                       | <b>155</b> |
| I. Um was geht es? . . . . .  | 155        |
| II. Einführung von BYOD . . . . .   | 157        |
| 1. Arbeitsvertragsrechtliche Voraussetzungen . . . . .                                  | 157        |
| 2. Betriebsverfassungsrechtliche Voraussetzungen . . . . .                              | 159        |
| 3. Weitere Voraussetzungen . . . . .  | 160        |
| III. Durchführungsprobleme . . . . .  | 160        |
| 1. Probleme des Datenschutzes . . . . .   | 160        |
| 2. Probleme der Datensicherung . . . . .  | 161        |
| 3. Kosten, Beschädigung und Verlust des Geräts . . . . .                                | 163        |
| 4. Herausgabe des Geräts . . . . .  | 165        |
| IV. Beendigung der Tätigkeit . . . . .  | 166        |
| <b>§ 5 Arbeitsrechtliche Probleme sozialer Netzwerke . . . . .</b>                      | <b>167</b> |
| I. Der soziale Sachverhalt . . . . .  | 167        |
| II. Bewerberscreening . . . . .   | 170        |
| 1. Die Problematik . . . . .  | 170        |
| 2. Grenzen des Fragerechts und soziale Netzwerke . . . . .                              | 172        |
| a) Allgemein zugängliche Informationen nach<br>§ 28 Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 BDSG? . . . . . | 172        |
| b) Der Vorrang der Direkterhebung . . . . .   | 174        |
| c) Einzelfragen der Informationsgewinnung . . . . .                                     | 175        |
| d) Rechtswidriges Googeln? . . . . .  | 177        |
| III. Unterstützung des Arbeitgebers in<br>sozialen Netzwerken? . . . . .                | 177        |
| 1. Pflicht, aktiv zu werden? . . . . .  | 177        |
| 2. Regeln für das freiwillige Engagement . . . . .                                      | 179        |
| a) Anlässe und rechtliche Behandlung . . . . .  | 179        |
| b) Mitbestimmung des Betriebsrats über<br>Guidelines . . . . .                          | 180        |
| c) Dienstlicher oder privater Account? . . . . .  | 181        |
| d) Abwehr von Beleidigungen und<br>anderen Angriffen . . . . .                          | 182        |
| 3. Die Ausnahme: Arbeitgeber als Netzwerkfeind . . . . .                                | 183        |
| IV. Pflichtverletzungen und mögliche Sanktionen . . . . .                               | 184        |
| 1. Angriffe gegen den Arbeitgeber in einem sozialen<br>Netzwerk . . . . .               | 184        |

|  |     |
|--|-----|
| a) Das Fallmaterial . . . . .  | 184 |
| b) Einschätzung . . . . .  | 188 |
| 2. Rechtmäßige und rechtswidrige Angriffe . . . . .  | 190 |
| a) Allgemeine Rahmenbedingungen . . . . .  | 190 |
| b) Besonderheiten in sozialen Netzwerken . . . . .   | 194 |
| c) Gefährliche Grundrechtsausübung . . . . .   | 199 |
| 3. Ausgeschiedene Arbeitnehmer . . . . .   | 200 |
| 4. Streit um die virtuelle Unternehmenszugehörigkeit . . . . .   | 200 |
| 5. Veröffentlichung von Betriebsinterna . . . . .  | 201 |
| <br>§ 6 Das Kontrollpotenzial des Arbeitgebers und<br>seine Begrenzung durch den Arbeitnehmerdatenschutz . . . . . | 202 |
| I. Die Problematik . . . . .   | 202 |
| 1. Spuren im Netz . . . . .  | 202 |
| 2. Gezielte Überwachung . . . . .  | 203 |
| 3. Nutzen und Nachteil technisierter Kontrolle . . . . .   | 204 |
| 4. Der rechtliche Rahmen . . . . .   | 206 |
| II. Anwendung des Telekommunikationsrechts<br>im Arbeitsverhältnis? . . . . .                                      | 207 |
| 1. Zur Einführung . . . . .  | 207 |
| a) TKG, TMG, RStV, BGB . . . . .   | 207 |
| b) Vorschriften zum Datenschutz . . . . .  | 209 |
| 2. Anwendung der §§ 88 ff. TKG<br>im Arbeitsverhältnis? . . . . .  | 210 |
| a) Die rechtlichen Rahmenbedingungen . . . . .   | 210 |
| b) Unanwendbarkeit des TKG bei dienstlicher<br>Nutzung, Anwendbarkeit bei privater Nutzung . . . . .               | 211 |
| c) Einwände gegen die Anwendung des TKG<br>bei erlaubter Privatnutzung . . . . .                                   | 212 |
| d) Konsequenzen der Anwendung des TKG . . . . .  | 214 |
| 3. Anwendbarkeit der §§ 11 ff. TMG<br>im Arbeitsverhältnis? . . . . .  | 216 |
| 4. Allgemeiner Arbeitnehmerdatenschutz . . . . .   | 217 |
| III. Kontrolle der dienstlichen Nutzung von Einrichtungen<br>der Telekommunikation . . . . .                       | 218 |
| 1. Persönlichkeitsschutz des Arbeitnehmers . . . . .   | 218 |
| a) Allgemeiner Grundsatz . . . . .   | 218 |
| b) Mithören von Telefongesprächen . . . . .  | 218 |
| c) Erfassen von Telefondaten . . . . .   | 221 |
| 2. Übertragung auf die aktuelle Situation . . . . .  | 221 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 3.   | Konkrete Konsequenzen . . . . .  | 222 |
| a)   | Behandlung von E-Mails . . . . .   | 222 |
| b)   | Kommunikation im Intranet . . . . .  | 226 |
| c)   | Nutzung des Internet . . . . .   | 227 |
| 4.   | Arbeitnehmer mit Sonderstatus . . . . .  | 229 |
| a)   | Träger von Berufsgeheimnissen . . . . .  | 229 |
| b)   | Beschäftigte mit fachlicher Unabhängigkeit . . . . .   | 230 |
| c)   | Wissenschaftler . . . . .  | 231 |
| 5.   | Verwertungsverbot . . . . .  | 232 |
| IV.  | Kontrolle der privaten Nutzung von Einrichtungen<br>der Telekommunikation . . . . .              | 233 |
| 1.   | Anforderungen des TKG . . . . .  | 233 |
| a)   | Wahrung des Fernmeldegeheimnisses nach<br>§ 88 TKG . . . . .                                     | 233 |
| b)   | Technische Schutzmaßnahmen nach<br>§ 109 TKG . . . . .   | 234 |
| 2.   | Anforderungen des TMG . . . . .  | 235 |
| 3.   | Anforderungen bei »Mischtatbeständen« . . . . .  | 237 |
| V.   | Mitbestimmung des Betriebsrats . . . . .   | 239 |
| 1.   | Der Tatbestand des § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG . . . . .  | 239 |
| 2.   | Anwendung auf E-Mail, Intranet und Internet . . . . .  | 241 |
| 3.   | Ausübung des Mitbestimmungsrechts . . . . .  | 242 |
| 4.   | Gestaltungsspielraum . . . . .   | 244 |
| 5.   | Einzel- oder Gesamtbetriebsrat? . . . . .  | 244 |
| 6.   | Rahmenbetriebsvereinbarungen . . . . .   | 245 |
| VI.  | Mitbestimmung des Personalrats . . . . .   | 246 |
| 1.   | Der Grundsatz . . . . .  | 246 |
| 2.   | Konkretisierung durch die Rechtsprechung . . . . .   | 246 |
| 3.   | Konsequenzen . . . . .   | 248 |
| VII. | Verwertungsverbote . . . . .   | 248 |
| 1.   | Die Problematik . . . . .  | 248 |
| 2.   | Allgemeines Verwertungsverbot oder nur Schutz<br>des Persönlichkeitsrechts als Grenze? . . . . . | 248 |
| 3.   | Verstoß gegen betriebsverfassungsrechtliche<br>Normen . . . . .                                  | 252 |
| a)   | Unabhängigkeit beider Seiten . . . . .   | 253 |
| b)   | Verletzung von Mitbestimmungsrechten . . . . .   | 254 |
| 4.   | Erkenntnisse über Dritte . . . . .   | 256 |



|      |  |     |
|------|--|-----|
| § 7  | Arbeitnehmerdaten im Netz . . . . .  | 257 |
| I.   | Sachverhalte . . . . .   | 257 |
| II.  | Übermittlung von Arbeitnehmerdaten an ein anderes<br>Konzernunternehmen im Inland . . . . .  | 259 |
|      | 1. Anwendung des TKG und des TMG . . . . .   | 259 |
|      | 2. Zulässigkeit nach BDSG . . . . .  | 260 |
|      | a) Einwilligung . . . . .  | 261 |
|      | b) Rechtfertigung nach § 32 BDSG . . . . .   | 264 |
|      | c) Zulassung durch Konzernbetriebsvereinbarung . . . . .                                     | 267 |
|      | d) Auftragsdatenverarbeitung? . . . . .  | 268 |
|      | e) Sensible Daten . . . . .  | 268 |
| III. | Übermittlung von Arbeitnehmerdaten<br>an ausländische Niederlassungen des Konzerns . . . . . | 268 |
|      | 1. Anwendbarkeit des BDSG . . . . .  | 269 |
|      | 2. Inhaltliche Regelungen zur Datenübermittlung<br>über die Grenze . . . . .                 | 270 |
| IV.  | Arbeitnehmerdaten im Internet . . . . .  | 274 |
|      | 1. Die bewusste Verwendung im Internet . . . . .   | 274 |
|      | 2. Der Sonderfall: Fotos im Internet . . . . .   | 278 |
|      | 3. Bewertungsportale . . . . .   | 280 |
|      | a) Die Spickmich-Entscheidung des BGH . . . . .  | 280 |
|      | b) Weitere Anwendungsfälle . . . . .   | 282 |
|      | c) Haftung für rechtswidrige Aussagen . . . . .  | 282 |
|      | 4. Sonstige Arbeitnehmerdaten im Internet . . . . .  | 284 |
|      | 5. Arbeitnehmerdaten in der Cloud . . . . .  | 285 |
| § 8  | Das Internet-Arbeitsverhältnis . . . . .   | 288 |
| I.   | Ein neues Phänomen? . . . . .  | 288 |
| II.  | Abschluss, Veränderung und Beendigung<br>des Arbeitsverhältnisses per Internet . . . . .     | 290 |
|      | 1. Der Grundsatz . . . . .   | 290 |
|      | a) Formfreiheit . . . . .  | 290 |
|      | b) Anforderungen des Nachweisgesetzes . . . . .  | 291 |
|      | 2. Die Schriftform nach § 623 BGB . . . . .  | 292 |
|      | 3. Tarifliche Schriftform . . . . .  | 293 |
| III. | Die arbeitsrechtliche Behandlung ausgelagerter<br>Arbeitsplätze . . . . .                    | 293 |
|      | 1. Ansätze in der Gegenwart . . . . .  | 293 |
|      | 2. Arbeitnehmer oder Selbstständiger? . . . . .  | 296 |
|      | 3. Betriebszugehörigkeit . . . . .   | 298 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 4.   | Arbeitsschutz . . . . .  | 300 |
| 5.   | Praktische Probleme der Kommunikation<br>mit den Arbeitskollegen . . . . .                                 | 301 |
|      | a) Betriebsverfassung . . . . .  | 302 |
|      | b) Kommunikation mit den Arbeitskollegen . . .   | 303 |
| 6.   | Zurückgebliebenes Arbeitsrecht? . . . . .  | 304 |
| IV.  | Das grenzüberschreitende Internet-Arbeitsverhältnis .  | 305 |
| 1.   | Begriff und potenzielle praktische Bedeutung . . .   | 305 |
| 2.   | Anwendbares Arbeitsrecht . . . . .   | 306 |
|      | a) Klage des im Ausland tätigen Arbeitnehmers .  | 307 |
|      | b) Klage eines in Deutschland tätigen<br>Arbeitnehmers gegen seinen ausländischen<br>Arbeitgeber . . . . . | 309 |
| V.   | Arbeitsrecht im virtuellen Unternehmen . . . . .   | 311 |
| 1.   | Annäherungen an einen Begriff . . . . .  | 311 |
| 2.   | Arbeitsrechtliche Konsequenzen . . . . .   | 313 |
|      | a) Normen passen nicht mehr ... . . . .  | 313 |
|      | b) ... doch Abhilfe ist möglich . . . . .  | 314 |
| § 9  | Crowdwork . . . . .  | 316 |
| I.   | Arbeit im Internet: Das Beispiel Crowdsourcing . . . .   | 316 |
| 1.   | Erscheinungsformen . . . . .   | 317 |
| 2.   | Welche Arbeiten können erfasst werden? . . . . .   | 318 |
| 3.   | Die Plattform . . . . .  | 319 |
| 4.   | Praktische Bedeutung . . . . .   | 320 |
| 5.   | Konsequenzen für die Arbeitenden . . . . .   | 320 |
| 6.   | Anwendung des Arbeitsrechts? . . . . .   | 322 |
| 7.   | Crowdwork für ausländische Auftraggeber . . . . .  | 323 |
| II.  | Der traditionelle Arbeitnehmerbegriff und<br>seine (Nicht-)Anwendung auf den Crowdworker . . .             | 324 |
| 1.   | Die zentralen Elemente . . . . .   | 324 |
| 2.   | Indizien für und gegen die Arbeitnehmereigenschaft   | 327 |
| 3.   | Anwendung auf Crowdworker . . . . .  | 329 |
| III. | Der Crowdworker als arbeitnehmerähnliche Person .  | 330 |
| 1.   | Der Begriff der arbeitnehmerähnlichen Person . .   | 330 |
| 2.   | Die anwendbaren Arbeitsrechtsnormen . . . . .  | 333 |
| 3.   | Der Sonderfall: Heimarbeiter und<br>Hausgewerbetreibende . . . . .   | 336 |
| 4.   | Crowdworker als arbeitnehmerähnliche Personen?   | 339 |
| 5.   | Crowdworker als Heimarbeiter? . . . . .  | 340 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| IV.  | Der Crowdworker als selbständig Tätiger  | 341 |
| 1.   | Überblick  | 341 |
| 2.   | AGB-Kontrolle der Verträge   | 342 |
| a)   | Der Crowdworker als Verbraucher oder<br>als Unternehmer  | 342 |
| b)   | Anwendungsfälle der Inhaltskontrolle   | 344 |
| aa)  | Schriftformklauseln  | 344 |
| bb)  | Änderungsvorbehalte und<br>Ablehnungsrecht   | 345 |
| cc)  | Bezahlung wie bei einem Preisausschreiben  | 347 |
| dd)  | Nachbesserungsfristen  | 349 |
| ee)  | Leistungsreduzierung der Plattform   | 350 |
| ff)  | Abtretung aller Rechte des Crowdworkers  | 350 |
| gg)  | Verletzung des allgemeinen<br>Persönlichkeitsrechts  | 351 |
| hh)  | Nicht erfasste Bereiche: Insbesondere Höhe<br>der Gegenleistung                                | 352 |
| c)   | Rechtsdurchsetzung: Individualklage und<br>Verbandsklage                                       | 352 |
| 3.   | Vertragskontrolle auf der Grundlage<br>der Rechtsprechung des Bundesverfassungsgerichts        | 354 |
| 4.   | Kartellrecht als Korrektiv?  | 355 |
| a)   | Verbot des Missbrauchs einer<br>marktbeherrschenden Stellung                                   | 355 |
| b)   | Erstreckung auf marktstarke Unternehmen  | 357 |
| V.   | Grenzüberschreitendes Crowdsourcing  | 358 |
| 1.   | Das anwendbare Recht   | 358 |
| 2.   | Ausnahmen: Eingriffsnormen und ordre public  | 359 |
| 3.   | Gerichtliche Zuständigkeit   | 361 |
| § 10 | Betriebsrat, Personalrat und EBR im Netz   | 363 |
| I.   | Die Problematik  | 363 |
| II.  | Der Anspruch des Betriebsrats auf Zugang zum<br>Internet und auf die erforderliche Ausstattung | 365 |
| 1.   | Die Auseinandersetzungen in der Vergangenheit  | 365 |
| 2.   | Die aktuelle Situation   | 367 |
| 3.   | Einzelfragen   | 369 |
| III. | Der Betriebsrat im Netz  | 373 |
| 1.   | Dienstliche und private Nutzung  | 373 |
| 2.   | Benutzung des E-Mail-Systems   | 374 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 3.   | Verlautbarungen im Intranet . . . . .   | 374 |
| a)   | Zugang des Betriebsrats . . . . .   | 374 |
| b)   | Homepage des Betriebsrats im Intranet . . . . .   | 376 |
| c)   | Ausgestaltung im Einzelnen . . . . .  | 377 |
| d)   | Ein Wiki für den Betriebsrat . . . . .  | 380 |
| e)   | Kontrolle durch den Arbeitgeber? . . . . .  | 381 |
| f)   | Vertragliche Regelung der Rechte aus<br>§ 40 Abs. 2 BetrVG? . . . . .   | 383 |
| 4.   | Betriebsratssitzungen und Betriebsratsbeschlüsse<br>im Cyberspace? . . . . .                                      | 383 |
| 5.   | Der Betriebsrat im Internet . . . . .   | 384 |
| a)   | Was kann der Betriebsrat tun? . . . . .   | 384 |
| b)   | Das Internet als Informationsquelle . . . . .   | 385 |
| c)   | Erklärungen des Betriebsrats im Internet . . . . .  | 386 |
| aa)  | Gesetzliche vorgesehene Außenkontakte . . . . .   | 387 |
| bb)  | Von der Rechtsprechung akzeptierte<br>Außenkontakte . . . . .   | 387 |
| cc)  | Zusammenarbeit mit anderen<br>Interessenvertretungen . . . . .  | 389 |
| dd)  | Kontakte zu weiteren Behörden . . . . .   | 389 |
| ee)  | Betriebsrat als Grundrechtsträger . . . . .   | 390 |
| d)   | Handhabung in der Praxis – Blogs . . . . .  | 391 |
| IV.  | Besonderheiten beim Personalrat? . . . . .  | 393 |
| V.   | Europäischer Betriebsrat . . . . .  | 394 |
| § 11 | Gewerkschaftliche Werbung und Information im Netz . . . . .   | 396 |
| I.   | Die Problematik . . . . .   | 396 |
| II.  | Gewerkschaftliche Information und Werbung<br>per E-Mail? . . . . .  | 398 |
| 1.   | Der Ausgangspunkt: Der Schutzbereich<br>des Grundrechts der Koalitionsfreiheit nach<br>Art. 9 Abs. 3 GG . . . . . | 398 |
| a)   | Die bisherige Entwicklung der Rechtsprechung . . . . .  | 398 |
| b)   | Die Entscheidung des BVerfG vom<br>14.11.1995 . . . . .   | 400 |
| 2.   | Anwendung auf den Fall der Information und<br>Werbung durch E-Mail . . . . .                                      | 402 |
| a)   | Private E-Mail-Nutzung erlaubt . . . . .  | 402 |
| b)   | Nur dienstliche E-Mail-Nutzung erlaubt . . . . .  | 403 |
| 3.   | Verhalten einzelner Arbeitnehmer . . . . .  | 405 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
|      | a) Handeln als Gewerkschaftsmitglied . . . . .   | 405 |
|      | b) Reaktion als Angesprochener . . . . .   | 405 |
|      | c) Eigene Initiativen des Arbeitnehmers . . . . .  | 405 |
|      | 4. Sonderregeln für den Betriebsrat? . . . . .   | 406 |
| III. | Gewerkschaftliche Information und Werbung<br>im Intranet . . . . .                                 | 407 |
|      | 1. Zugang der Gewerkschaft als Organisation<br>zum Intranet? . . . . .                             | 407 |
|      | 2. Gewerkschaftliche Information und Werbung<br>im Intranet durch Arbeitnehmer des Betriebs? . . . | 407 |
|      | 3. Sonderregeln für den Betriebsrat? . . . . .   | 409 |
| IV.  | Gewerkschaftliche Homepage im Intranet? . . . . .  | 409 |
|      | 1. Die Grundsatzfrage . . . . .  | 409 |
|      | 2. Einzelfragen . . . . .  | 410 |
| V.   | Vereinbarungen . . . . .   | 411 |
| VI.  | Exkurs: Druck auf die Arbeitgeberseite durch<br>Aktionen im Internet . . . . .                     | 412 |
| § 12 | Schutzrechte an Ideen . . . . .  | 415 |
| I.   | Einführung . . . . .   | 415 |
|      | 1. Zur Notwendigkeit, das geistige Eigentum<br>zu schützen . . . . .                               | 415 |
|      | a) Der Ausgangspunkt: Die Bedeutung<br>neuer Konzepte . . . . .                                    | 415 |
|      | b) Argumente gegen einen Schutz . . . . .  | 416 |
|      | c) Argumente dafür . . . . .   | 417 |
|      | d) Besonderheiten im Internet-Zeitalter . . . . .  | 418 |
|      | 2. Die verschiedenen Arten von »geistigem Eigentum«  | 419 |
|      | a) Patente und Gebrauchsmuster . . . . .   | 419 |
|      | aa) Voraussetzungen der Patentfähigkeit . . .  | 419 |
|      | bb) Rechte des Erfinders . . . . .   | 420 |
|      | cc) Ausnahmen . . . . .  | 421 |
|      | dd) Inhalt des Schutzrechts . . . . .  | 421 |
|      | b) Urheberrechte . . . . .   | 421 |
|      | aa) Was ist urheberrechtsfähig? . . . . .  | 421 |
|      | bb) Entstehung . . . . .   | 422 |
|      | cc) Schutzzinhalt . . . . .  | 422 |
|      | dd) Dauer . . . . .  | 423 |
|      | c) Geschmacksmuster und Design . . . . .   | 423 |
|      | d) Sonstige Schutzrechte . . . . .   | 424 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
|      | 3. Die Einordnung von Computersoftware . . . . .  | 425 |
|      | 4. Schöpferische Leistungen im Arbeitsverhältnis . .  | 428 |
| II.  | Arbeitnehmer-Erfinderrecht . . . . .  | 429 |
|      | 1. Arbeitnehmer und arbeitnehmerähnliche Personen   | 429 |
|      | 2. Die Behandlung von Dienstervfindungen . . . . .  | 430 |
|      | 3. Freie Erfindungen . . . . .  | 432 |
|      | 4. Technische Verbesserungsvorschläge . . . . .   | 433 |
|      | 5. Streitigkeiten . . . . .   | 434 |
| III. | Arbeitnehmer-Urheberrecht . . . . .   | 434 |
|      | 1. Arbeitnehmer und arbeitnehmerähnliche Person .   | 435 |
|      | 2. Der Arbeitnehmer-Urheber im Allgemeinen . . . .  | 436 |
|      | a) Tätigkeit innerhalb oder außerhalb<br>des Arbeitsvertrags? . . . . .                       | 436 |
|      | b) Übertragung der Verwertungsrechte . . . . .  | 436 |
|      | c) Die Frage der Vergütung . . . . .  | 437 |
|      | d) Anbieterspflicht bei außerdienstlichen<br>Werken? . . . . .                                | 438 |
|      | e) Einschränkungen des Urheberpersönlichkeits-<br>rechts? . . . . .                           | 438 |
|      | 3. Urheberrechte an Computersoftware . . . . .  | 439 |
|      | 4. Rechtsweg . . . . .  | 441 |
| IV.  | Das Urheberrecht des selbständigen Crowdworkers . .   | 441 |
|      | 1. Wann kommt der Erwerb eines Urheberrechts<br>in Betracht? . . . . .                        | 441 |
|      | 2. Begrenzung durch AGB und UrhG . . . . .  | 442 |
|      | 3. Insbesondere: Der Anspruch auf angemessene<br>Vergütung . . . . .                          | 443 |
|      | 4. Nachforderung nach § 32a UrhG . . . . .  | 444 |
|      | 5. §§ 32, 32a UrhG als Eingriffsnormen bei<br>grenzüberschreitenden Vertragsbeziehungen . . . | 445 |
| V.   | Design . . . . .  | 445 |
|      | 1. Verwertungsrechte beim Arbeitgeber . . . . .   | 445 |
|      | 2. Designrecht des selbständigen Crowdworkers . .   | 447 |
| VI.  | Sonstige Schutzrechte . . . . .   | 447 |
| § 13 | Mögliche Inhalte von Betriebsvereinbarungen . . . . .   | 448 |
| I.   | Einführung . . . . .  | 448 |
| II.  | Der formale Rahmen . . . . .  | 450 |
|      | 1. Zuständige Interessenvertretung . . . . .  | 450 |
|      | 2. Geltungsbereich . . . . .  | 451 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 3.   | Zielsetzung und Präambel . . . . .                                       | 452 |
| 4.   | Geltungsdauer und Nachwirkung . . . . .                                  | 453 |
| 5.   | Text und Anhang . . . . .  | 454 |
| 6.   | Abschließende Regelung? . . . . .  | 455 |
| III. | Probleme der Einführung . . . . .  | 455 |
| 1.   | Erhaltung der Arbeitsbedingungen . . . . .                               | 455 |
| 2.   | Qualifizierung . . . . .   | 458 |
| 3.   | Gleichbehandlungsgrundsatz . . . . .                                     | 459 |
| IV.  | Die Behandlung von E-Mail . . . . .                                      | 459 |
| 1.   | Dienstliche und private Zwecke . . . . .                                 | 460 |
| 2.   | Vertraulichkeit von E-Mails . . . . .                                    | 461 |
| 3.   | Protokoll- und Verbindungsdaten . . . . .                                | 463 |
| 4.   | Abwesenheit des Anschlussinhabers . . . . .                              | 465 |
| 5.   | »Postmaster« . . . . .   | 466 |
| 6.   | Benutzung von E-Mail zur innerbetrieblichen<br>Meinungsbildung . . . . . | 466 |
| V.   | Die Regelung des Zugangs zum Internet . . . . .                          | 467 |
| VI.  | Verwertungsverbote . . . . .   | 468 |
| VII. | Kontrollrechte des Betriebsrats . . . . .                                | 469 |

|             |  |            |
|-------------|--|------------|
| <b>§ 14</b> | <b>Anhang: Nützliche Internet-Adressen für Menschen,<br/>die am Arbeitsrecht interessiert sind . . . . .</b> | <b>470</b> |
| I.          | Gesetzestexte . . . . .  | 470        |
| II.         | Rechtsprechung . . . . .   | 471        |
| III.        | Sonstige nützliche Adressen . . . . .  | 473        |
| 1.          | Wenn man einen Anwalt sucht ... . . . .  | 473        |
| 2.          | Man braucht einen Experten in Technologie-<br>fragen . . . . .   | 473        |
| 3.          | Wer mehr über Datenschutz wissen will ... . . . .  | 474        |
| 4.          | Informationen von der Arbeitsagentur . . . . .   | 475        |
| 5.          | Texte von Tarifverträgen . . . . .   | 475        |
| 6.          | Arbeitsschutz . . . . .  | 476        |
| IV.         | Gewerkschaften . . . . .   | 476        |
| 1.          | IG Metall . . . . .  | 477        |
| 2.          | ver.di . . . . .   | 477        |
| 3.          | IG Bergbau Chemie Energie . . . . .  | 478        |
| 4.          | DGB . . . . .  | 478        |
| 5.          | Hans-Böckler-Stiftung . . . . .  | 478        |
| V.          | Arbeitgeberverbände . . . . .  | 479        |
| VI.         | Politische Instanzen . . . . .   | 479        |

|   |     |
|---|-----|
| 1. Bundesregierung . . . . .                    | 479 |
| 2. Bundesministerien . . . . .                  | 480 |
| 3. Einzelinitiativen . . . . .                  | 480 |
| 4. Deutscher Bundestag . . . . .                | 480 |
| VII. Europa und Internationales . . . . .       | 481 |
| 1. EU . . . . .                                 | 481 |
| 2. ILO . . . . .                                | 482 |
| 3. Internationale Gewerkschaften . . . . .      | 482 |
| VIII. Newsgroups und Diskussionsforen . . . . . | 482 |
| Literaturverzeichnis . . . . .                  | 485 |
| Stichwortverzeichnis . . . . .                  | 511 |