

Ralph Grossmann  
Kurt Mayer (Hrsg.)

# Organisations- entwicklung konkret

14 Fallbeispiele für betriebliche  
Veränderungsprojekte

Fachhochschule Nordwestschweiz  
Bibliothek Olten  
Riggenbachstrasse 16  
4600 Olten



**VS VERLAG**

# Inhalt

*Ralph Grossmann & Kurt Mayer*

## **VORWORT DER HERAUSGEBER**

**8**

## **TEIL I: FÜHRUNGSKRÄFTE**

*Kathrin Arioli*

### **BETRIEBLICHE GLEICHSTELLUNGSARBEIT ALS OE-INTERVENTIONSKONZEPT**

Strategieentwicklung an der Fachstelle für Gleichstellung von Frau und Mann im Kanton Zürich

**19**

*Günther Bauer*

### **ORGANISATIONSENTWICKLUNG UND FÜHRUNG: ZWEI SEITEN DERSELBEN MEDAILLE?**

Wissenschaftliche und praktische Perspektiven einer Führungskraft

**35**

*Regula A. Bircher*

### **ORGANISATIONSENTWICKLUNG IM ORGANISATIONSABBAU - EIN PARADOXON?**

Geordneter Abbauprozess der Schule für Physiotherapie am UniversitätsSpital Zürich

**56**

*Susanna Rothmayer*

### **ORGANISATIONSENTWICKLUNG ALS METHODE ZUR ENTFALTUNG INTERNER POTENTIALE**

Eine Nonprofit-Einrichtung im Sozialbereich beschreitet neue Wege

**76**

*Regina Schlager*

### **PROZESS DES SCHEITERNS UND GEWINNENS**

Systembruch versus Systembefangenheit, eine Analyse

**92**

*Mechtild Willi Studer*

**BILDUNGSREFORM IM GESUNDHEITSWESEN: EINE  
SENSIBILISIERUNGSREISE IN DIE PFLEGEPRAXIS**

Entwicklung eines neuen Skill- und Grademix auf den Pflegestationen  
des Schweizer Paraplegiker-Zentrums (SPZ) Nottwil

**120**

**TEIL II: INTERNE SPEZIALFUNKTIONEN**

*Ursula Breitenfelder*

**ORGANISATIONSENTWICKLUNG BRAUCHT PROFESSIONALITÄT**

Herausforderungen für die systemische Organisationsentwicklung  
am Beispiel eines außeruniversitären Forschungsinstituts

**147**

*Barbara Keller Foletti*

**ORGANISATIONSENTWICKLUNG IN EXPERTENORGANISATIONEN -  
EINE HERAUSFORDERUNG**

Weiterentwicklung der interdisziplinären Zusammenarbeit und  
der Strukturen in einem Institut einer Schweizer Hochschule

**165**

*Kurt Mayer*

**EVALUIEREN - STEUERN - LERNEN**

Schlussfolgerungen aus der Verwendung des Instruments der  
„Systemischen Organisationsevaluierung“ als Methode der  
Organisationsentwicklung

**193**

*Daniel Schaufelberger*

**EINFÜHRUNG VON CASE MANAGEMENT - VERÄNDERUNGEN IN UND  
ZWISCHEN ORGANISATIONEN**

Entwicklung, Implementierung und betriebliche Verankerung von Case  
Management am Beispiel einer Versicherung

**218**

---

## **TEIL III: EXTERNE BERATUNG**

*Christian Gutzelnig*

### **ORGANISATIONSENTWICKLUNG UND ROUTINEVERÄNDERUNGEN: EIN PLÄDOYER FÜR DIE INNENPERSPEKTIVE**

Ausverhandlung und Aufbau eines Interventionssystems im Rahmen der  
Implementierung eines komplexen Krankenhausinformationssystems 235

*Marianne Herbst*

### **VON DER EIN-FRAU-FIRMA ZUR PROFI-ORGANISATION**

Wie schafft ein Unternehmen, das in öffentlichem Auftrag arbeits-  
marktliche Fördermaßnahmen anbietet, den Schritt von der  
„Gründer-Firma“ zu einer professionell geführten Organisation? 254

*Markus Kaiser & Urs Leugger*

### **ENTWICKELN EINES FÜHRUNGSSYSTEMS**

Einführung eines integrierten Managementsystems in einem Amt der  
öffentlichen Verwaltung 272

*Sandra Peter*

### **ORGANISATIONSENTWICKLUNG BRAUCHT GLAUBWÜRDIGE AUFTRAGGEBER UND MACHTPROMOTOREN**

Verbesserung der Arbeits(zeit)situation von Nachwuchsärzten mittels  
systemischer Organisationsentwicklung 286

**VERZEICHNIS DER AUTORINNEN UND AUTOREN 315**